

COMPETENCIAS DOCENTES UNIVERSITARIOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO, UN DESAFÍO ANTE LA NUEVA NORMALIDAD POST COVID-19

TEACHING SKILLS IN UNIVERSITY PROFESSORS IN THE STATE OF QUERETARO, A CHALLENGE FOR THE NEW POST COVID-19 NORMALITY

Francisco Flores Agüero¹
Claudia Cintya Peña Estrada²
Carla Patricia Bermúdez Peña³

Resumen

El artículo muestra las competencias docentes que ayudan a desarrollar estrategias ante el desafío de la educación post Covid-19. El objetivo de la investigación es realizar una prospectiva ante la nueva normalidad, derivada del Covid-19, con respecto a las competencias docentes de nivel superior del Estado de Querétaro. La metodología es cuantitativa, se recopiló información de las competencias docentes que pertenecen a las Universidades Públicas del Estado de Querétaro. Entre los resultados se observó que entre las competencias analizadas, la metodológica, interpersonal y competencia de planificación y gestión docente fueron las que señalaron como prioridad ante las estrategias a seguir para diseñar propuestas ante la nueva normalidad educativa.

Palabras clave: competencias docentes, nivel superior, planificación y gestión.

Abstract

This paper presents teaching competencies that help develop strategies to meet the challenge of post-Covid-19 education. The objective of the research is to carry out a prospective study of the new normality, derived from Covid-19, with respect to teaching competencies at the higher education level in the State of Queretaro. The methodology is quantitative; information was collected on the teaching competencies belonging to the Public Universities of the State of Queretaro. Among the results, it was observed that among the competencies analyzed, the methodological, interpersonal and planning and teaching management competencies were the ones that were identified as priorities for the strategies to be followed in order to design proposals for the new educational normality.

Key words: teaching competencies, higher education, planning and management.

Recibido: 15 de Junio de 2020 /Evaluación: 20 de Agosto de 2020 / Aprobado: 30 de Octubre de 2020

¹ Docente de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro. Miembro del Cuerpo Académico "Competitividad y Globalización". Miembro de la Red de Investigación de Docentes de México, Andorra y España (RIDMAE). ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6708-8401>. Email: francisco.flores@uaq.mx

² Profesora-Investigadora en la Universidad Autónoma de Querétaro. Miembro del Cuerpo Académico "Competitividad y Globalización". Miembro de la Red de Investigación de Docentes de México, Andorra y España (RIDMAE). ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0378-0762>. Email: claudia.cintya.pena@uaq.mx

³ Profesora-Investigadora en la Universidad Autónoma de Querétaro. Miembro del Cuerpo Académico "Competitividad y Globalización". Miembro de la Red de Investigación de Docentes de México, Andorra y España (RIDMAE). ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4728-7080>. Email: carla.bermudez@uaq.mx

Introducción

El mundo ha experimentado los cambios abruptos que el Covid-19 trajo, todos los sectores desde el de salud, económico, social, laboral y educativo se han visto afectados. Ningún País escapa de esta realidad global, no obstante los gobiernos con sus políticas públicas, estrategias y visión han logrado poner orden al caos. Atendiendo a los sectores más vulnerables, apoyando con insumos y despensas, destinando recursos al desarrollo de instrumentos para identificar el Covid-19, aislar a su población y ahora apoyando en el desarrollo y compra de vacunas. Todo lo anterior en el tema de la salud que impacta en todos y cada uno de los sectores de cada País. Con ese mismo ímpetu, se espera que en el tema educativo, se puedan ver reflejadas acciones para apoyar, impulsar y elevar el nivel educativo del mundo.

Sin embargo, se da cuenta que durante el Covid-19 la brecha educativa ha marcado a una generación que no estuvo preparada para hacer un cambio de una modalidad presencial a una virtual y en línea. Esto pone de manifiesto que tanto los gobiernos, como las instituciones de educación y todos los actores involucrados (Docentes, estudiantes, familias) han tenido que modificar sus prácticas y de algún modo a adaptarse a estas nuevas formas de enseñar y aprender.

El objetivo es realizar una prospectiva ante la nueva normalidad, derivada del Covid-19, con respecto a las competencias docentes de nivel superior del Estado de Querétaro. Para ello, será necesario indagar sobre las competencias docentes de las Instituciones Públicas de Querétaro, indicaron en el momento de la aplicación del instrumento de investigación y con ello realizar una prospectiva para diseñar estrategias que se deberán aplicar en un escenario de “nueva normalidad” después del Covid-19.

Cotán (2011), señala que la sociedad está viviendo un cambio de época, de transformación. Quienes tienen la tarea de formar al docente debe procurar: 1) formar y entrenar a los futuros profesores; 2) la institución que provea la formación debe otorgar una certificación que le permita al docente ejercer y 3) la institución que forma al docente tiene la tarea de ser agente de cambio del sistema educativo que permitirá sensibilizar y adecuar a su contexto y cultura.

Con esta reflexión es que se establecen tres elementos que ayudarán a la determinación del objetivo y son la conceptualización de las competencias, de las estrategias docentes y la prospectiva en términos de un cambio que la educación está teniendo debido al fenómeno mundial derivado de la pandemia por Covid-19.

Competencias

Para poder analizar lo que las competencias docentes implican, es necesario comprenderlas desde la propuesta de Ibáñez, R. (2018), quien indica que se desarrollan al manejar herramientas TIC para mejorar tareas o proyectos; aprender de manera autónoma; trabajar con ética y respetando identidades e individualidades; en donde todo lo anterior lo describe como competencias genéricas.

A partir de esta identificación, se busca reconocer e identificar las competencias docentes, de tal forma que Palacios, Ortiz, Núñez y Porras (2019) las definen dentro de un contexto social, como las que fomentan una interacción asertiva relacionada con la vocación del docente, que implica necesariamente responsabilidad y grandes retos.

Quezada, G., Castro, M., Oliva, J., Quezada, M. (2020), señalan que el rol docente se fortalece cuando asume su trabajo y participación de manera activa, con ello busca no solo desarrollar habilidades en los estudiantes, sino que se propone como el que genera competencias para poder asistir en la formación de los que aprenden. Con respecto a ese mismo término de rol

tanto de estudiantes como de docentes, sin importar la modalidad educativa, implica un cambio de prácticas en el proceso de aprendizaje (Peña, Cázares y Velázquez, 2016).

Ofrecer a los docentes el desarrollo de competencias, se debe a que se busca transitar de una metodología concentrada en la enseñanza a una centrada en el aprendizaje (Huelmo y Montes, 2020).

Por otra parte, Fernández (2015) identifica las siguientes competencias docentes que se relacionan con la inclusión educativa: y que considera lo pedagógico, lo didáctico; el liderazgo, la gestión de grupo y el llamado aprendizaje cooperativo, en investigación, interactiva, que involucra a la ética y a lo social (p. 95).

No obstante, el Espacio Europea de Educación Superior pone énfasis en definir los perfiles profesionales y académicos, para contribuir a una sociedad con constantes cambios y exigencias ante un mundo globalizado (Mir, A., S.f.).

Todo lo anterior lo expresa Tejada, J. (2009), quien señala que se debe partir de la diversidad, de los contextos y realidades de todos los perfiles profesionales docentes, que de ellos dependerá el abordaje hacia un futuro en la educación con estos retos tan complejos que trae la pandemia. Con ello Prendes-Espinosa, Castañeda-Quintero & Gutiérrez-Portlán (2010), destacan el desarrollo de habilidades digitales para poder tener un contexto actual ante la migración de contenidos a plataformas digitales como parte de la formación y desarrollo docente.

Estrategias docentes

Franklin de Martínez E. (2018), describe que la experiencia de trabajar con docentes en cursos para desarrollar competencias, ha traído cambios significativos en el diseño instruccional, específicamente en las estrategias en aula. El modelo educativo al ofrecer autonomía, responsabilidad, actitudes positivas son elementos que promueven estrategias ligadas a las competencias docentes.

Páez, Arreaza, y De Sousa (2017) señalan que un docente que influye en el futuro se distingue por las competencias que requiere para ayudar en la formación de los estudiantes, con ello requiere de cualidades sociales, personales y profesionales que adopten estrategias para enseñar y con ello el estudiante aprender.

Álvarez, Peña-Estrada & Palma (2020), los docentes que pueden visibilizar sus avances a través de la medición de las competencias, son quienes de manera constante pero reflexiva es quienes han logrado concentrarse para fortalecer sus habilidades al diseñar estrategias que promuevan la práctica y aplicación.

Díaz, F., & Hernández, G. (2002), hacen un señalamiento al respecto de lo mencionado con anterioridad, los docentes han cambiando sus estrategias docentes pasando de internalizar las teorías pedagógicas a aplicarlas al contexto en donde se espera el estudiante las desarrollará. Lograr cambiar sus cogniciones, las actitudes y sus estrategias habituales de enseñar les serán más útiles en el campo de aplicación (Díaz-Barriga y Hernández, 1998. p.14).

Cuando se emplean las TIC dentro de las estrategias docentes, para desarrollar habilidades Velásquez, García, Rincón y Peña-Estrada (2017), señalan que dentro del proceso de enseñar-aprender las TIC funge como herramienta y ello permite gestionar el conocimiento, se puede lograr a través de las redes de conocimiento colectivas, para desarrollar oportunidades de socializar y aplicar.

Prospectiva

Retomando la definición de Oxford Languages (s.f.), expresa que es una ciencia y estudia *“las causas técnicas, también las científicas, económico-sociales que apresuran la evolución del mundo moderno, y la previsión de las situaciones que podrían provenir de sus influencias conjugadas”*

Carrión (2003), señala que la obligación de toda Institución es ofrecer educación de calidad, dentro del marco de la responsabilidad social, lo que implica que debe ofrecer a la sociedad personas que puedan enfrentar todo tipo de escenarios futuros. De lo anterior, se busca tener una visión prospectiva pero integral y continua para cumplir con ese propósito. Mientras que la educación, se enfrenta a cambios continuos y con ello está forzada a renovarse para dar solución a los retos que la sociedad actual exige (Castillo, 2015).

Con la intención de ofrecer una visión a largo plazo en la educación, es que Páez, et al. (2017) cuestionan ontológicamente sobre el futuro de la educación, que contribuya al desarrollo sostenible. Eso lo señalan de acuerdo a la UNESCO, que en el año 2015 señaló los objetivos del milenio de educación para todos con miras al 2030.

Es así, que plantear la prospectiva en términos de competencias docentes, implica no solo prepararse conceptualmente, teóricamente, técnicamente, sino que requiere necesariamente poseer habilidades de adaptarse a los cambios, a los que la educación exige para garantizar que tanto niños, jóvenes y adultos aprendan. No obstante, no se debe dejar de lado que los profesores son quienes promueven los factores que desencadenan la implementación de la innovación institucional hacia la educación (Fernández-Cruz y Rodríguez Legendre, 2021).

Metodología

La investigación es cuantitativa, la población se determinó por los docentes de las Instituciones Públicas del Estado de Querétaro. La muestra fue no probabilística, en donde el total de instrumentos de investigación respondidos fue de 286 docentes.

Cabe destacar que el instrumento de investigación fue diseñado y aplicado por todos los miembros de RIDMAE (Red de Investigaciones Docentes de México, Andorra y España), la tarea fue segmentar geográficamente los Países involucrados para tener el mismo número de docentes que participaron en atender el instrumento, para dar una mirada tanto local, nacional como por continente (Torra, De Corral, Pérez, Pagés, 2012). En este caso, esta investigación corresponde sólo al análisis de las competencias a nivel estatal (Querétaro) y que en una segunda fase podrá hacerse un comparativo entre entidades y luego entre países.

El instrumento ubica 6 competencias: interpersonal; metodológica; comunicativa; de planificación y gestión docente; de trabajo en equipo y de innovación.

Para esta investigación sólo analizaremos las competencias metodológica, interpersonal y de planificación y gestión docente por ocupar un primer lugar como prioridad dentro de las competencias.

Figura 1. Frecuencia de las competencias docentes (como prioridad).

Competencia marcada como prioridad	Frecuencia
(escala 1-6)	
Competencia metodológica (1)	41
Competencia interpersonal (1)	16
Competencia de planificación y gestión docente (1)	10

Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

El instrumento desarrollado contaba con 61 reactivos relacionados con las competencias docentes, las cuales se calificaron con una escala de 1 al 4 de acuerdo a la importancia que le asignaba cada docente al elemento de la competencia en donde 1 corresponde a nada de importancia, 2 poca importancia, 3 bastante importancia y 4 mucha importancia. Además el instrumento constaba de 12 reactivos relacionadas con información sociodemográfica de los docentes participantes. Como ya se mencionó anteriormente en la presente investigación solo se analizarán las competencias metodológicas, interpersonal y de planificación y gestión docente por ser las más importantes, en la Figura 2 se muestran los ítems que conformaron cada una de estas competencias.

Figura 2. Ítems que componen las competencias analizadas

Competencia	Ítem
Competencia interpersonal	Importancia de la competencia interpersonal para el ejercicio de la profesión docente en la universidad
	Asumir compromisos éticos con la formación y la profesión
	Desarrollar el pensamiento reflexivo y crítico
	Negociar con otras personas sabiendo inspirar confianza y seguridad
	Promover la confianza
Competencia metodológica	Promover la motivación
	Importancia de la competencia metodológica para el ejercicio de la profesión docente en la universidad:
	Utilizar estrategias metodológicas que fomenten la participación del estudiante
	Utilizar con criterio selectivo las TIC como apoyo y medio para el desarrollo y la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje
	Seleccionar y aprender a utilizar las TIC del propio ámbito de conocimiento, disciplina, materia o profesión
Competencia de planificación y gestión	Utilizar diferentes estrategias de evaluación formativa
	Proporcionar retroalimentación continua que favorezca el aprendizaje y la autorregulación del estudiante
	Importancia de la competencia de planificación y gestión de la docencia para el ejercicio de la profesión docente en la universidad
	Planificar, gestionar y garantizar los procesos de enseñanza – aprendizaje según la planificación docente
	Seleccionar y definir contenidos de las asignaturas de acuerdo con la relevancia que tiene en la titulación y en la profesión
	Planificar y gestionar actividades de formación dirigidas a los estudiantes que faciliten el aprendizaje

	y la adquisición de competencias
	Diseñar y gestionar los procesos de evaluación
	Hacer seguimiento de las tareas y del aprovechamiento de los recursos para evaluar el desempeño de los objetivos que se han fijado y los resultados que se obtienen

Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

Resultados

La confiabilidad del instrumento permite medir la consistencia interna del instrumento, a mayor confiabilidad menor error, en la Figura 3 se muestran los rangos manejados para medir la confiabilidad del instrumento. Para la presente investigación se utilizó el Alfa de Cronbach en cada una de las dimensiones (competencias docentes) analizadas, de esta manera se pudo determinar la consistencia o confiabilidad del instrumento, en la Figura 4 se puede observar el Alfa de Cronbach obtenida en cada una de las competencias analizadas.

Figura 3. Intervalos utilizados en Alfa de Cronbach

Intervalo	Confianza
0 al 0.2	Muy baja
0.21 al 0.4	Baja
0.41 al 0.6	Moderada
0.61 a 0.8	Buena
0.81 a 1	Alta

Fuente: González Alonso & Pazmiño Santacruz (2015).

Figura 4. Alfa de Cronbach de las competencias analizadas

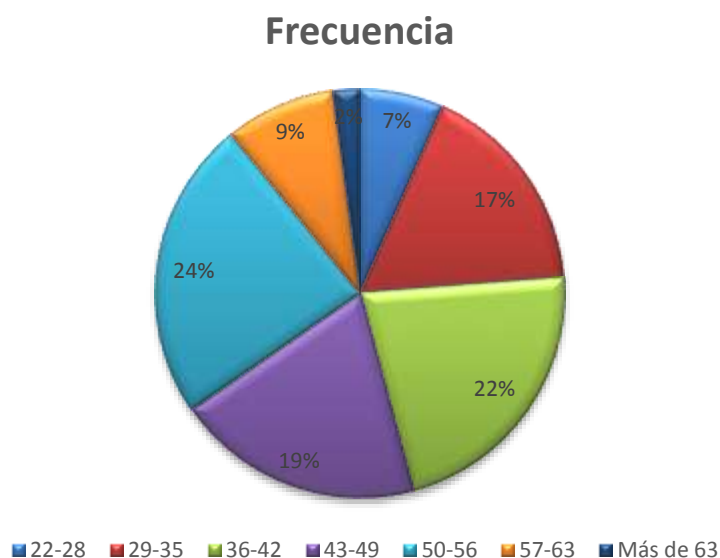
Competencia	Número de ítems	Sumatoria de varianzas	Varianza total	Alfa de Cronbach
Competencia interpersonal	10	2.87	16.06	0.91
Competencia metodológica	12	4.44	32.59	0.94
Competencia de planificación y gestión	7	2.01	9.43	0.92

Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

Como se puede observar en todas las dimensiones analizadas la confiabilidad del instrumento es alta ya que el alfa de Cronbach de cada competencia se encuentra en el rango de 0.81 a 1, por lo tanto se concluye que el error del instrumento es mínimo.

Las edades de los docentes encuestados se encuentran representadas en la Figura 5.

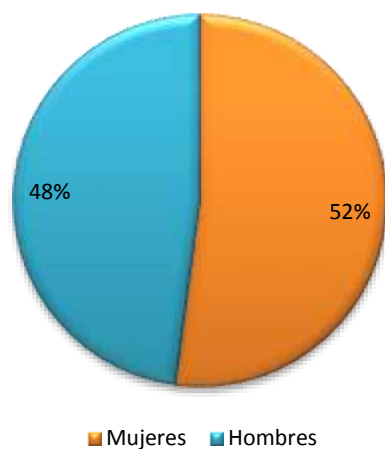
Figura 5. Edades de los docentes encuestados



Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

De los 286 docentes 149 eran mujeres que representa el 52% y 137 hombres que representa el 48% según muestra la Figura 6.

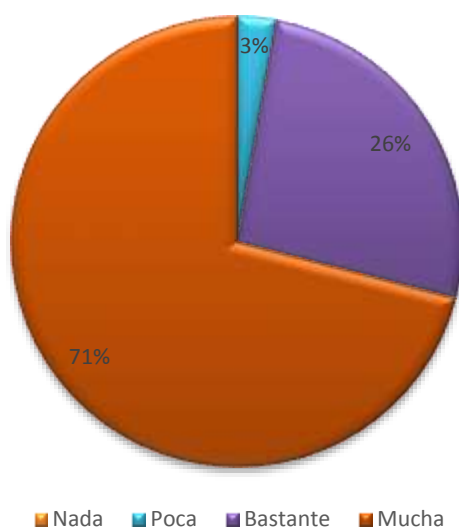
Figura 6. Proporción de género de los docentes encuestados.



Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

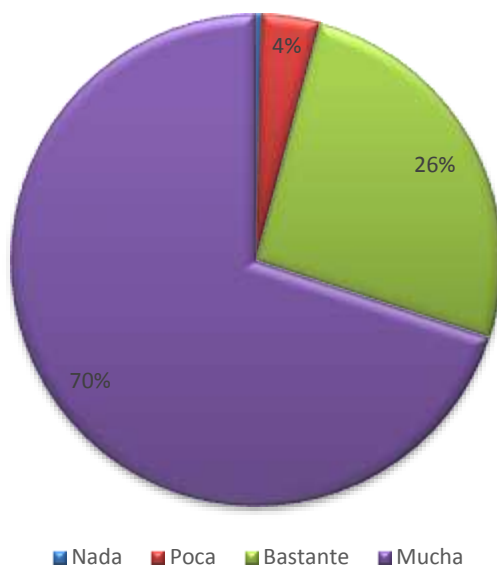
Una de los ítems más importantes a analizar dentro del instrumento era la importancia que cada uno de los docentes daban a las diferentes competencias, en las Figuras 7, 8 y 9 se describe el grado de importancia que cada uno de los docentes asignó a cada una de las competencias estudiadas.

Figura 7. Importancia de la competencia interpersonal



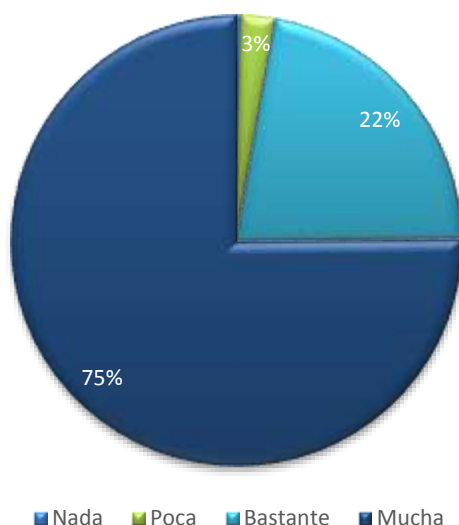
Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

Figura 8. Importancia de la competencia metodológica



Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

Figura 9. Importancia de la competencia de planificación y gestión docente

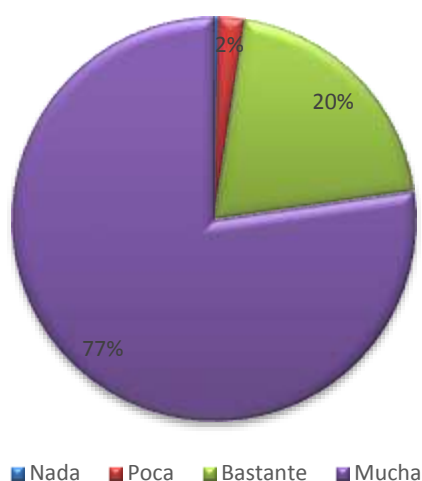


Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

De acuerdo a los resultados se puede observar que la competencia más importante para los docentes encuestados es la de planeación y gestión docente, donde un 75% coincide que esta competencia tiene mucha importancia dentro de su labor como docentes, esto se traduce en que bajo el contexto de la nueva normalidad educativa los docentes priorizan actividades como la selección y definición de contenidos, la planificación y gestión de las actividades, entre otras actividades de gestión.

Dentro de la competencia de planificación y gestión docente se nota una especial importancia en la actividad de planificar y gestionar actividades de formación dirigidas a los estudiantes que suministren el aprendizaje y la adquisición de competencias (Figura 10) en donde un 97% de los docentes encuestados consideran de mucha o bastante importancia esta actividad.

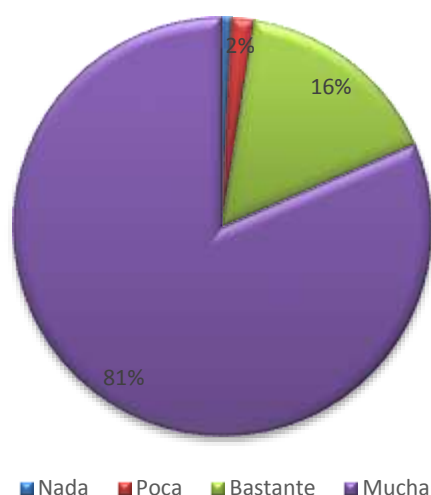
Figura 10. Importancia en la actividad de planificar y gestionar actividades de formación



Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

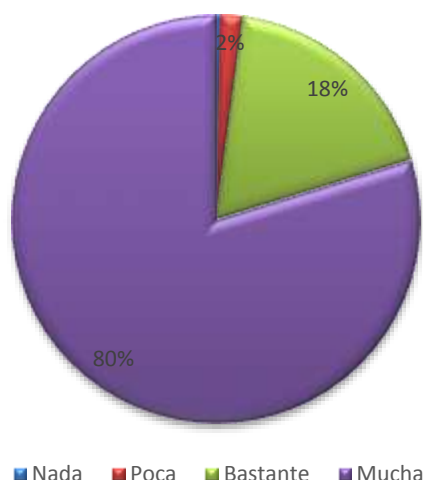
La segunda competencia docente calificada con mayor importancia fue la competencia interpersonal (Figura 7), en donde un 71% de los docentes coincidió que era de mucha importancia para su labor docente, esta competencia está relacionada con el desarrollo de empatía hacia el alumno, la tolerancia, la motivación, la ética entre otros aspectos. Dentro de esta competencia la actividad de promover la confianza entre los alumnos (Figura 11) en donde un 81% de los docentes piensan que es de mucha importancia y ampliar el pensamiento crítico y reflexivo (Figura 12) en donde el 80% de los docentes piensan que es una actividad de mucha importancia. La nueva realidad educativa obliga al docente por un lado a optar por un enfoque que enfatice en la experiencia del aprendizaje, y por otro a consolidar la confianza de los alumnos hacia los docentes, dando importancia a la tipificación de los problemas y sus respectivas soluciones, ambas características se ven reflejadas en la competencia interpersonal.

Figura 11. Importancia de la actividad de promover confianza entre los alumnos



Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

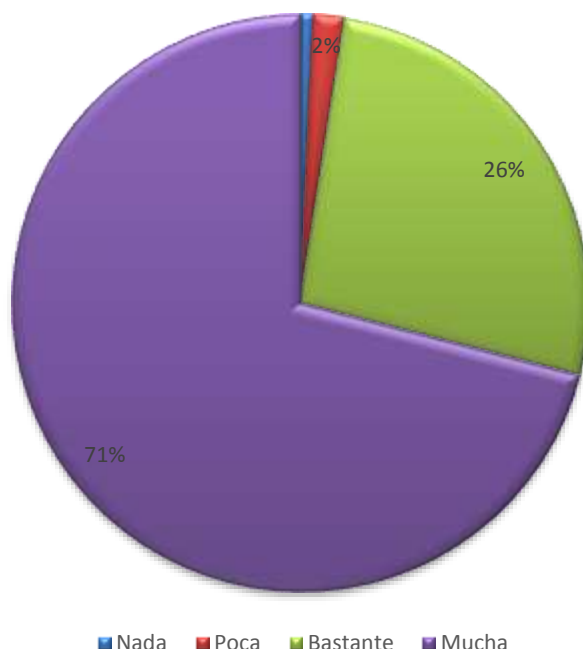
Figura 12. Importancia de la actividad de desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo



Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

Por último, la tercera competencia mas importante para los docentes fue la competencia metodológica, donde un 71% de los docentes la consideraron de mucha importancia (Figura 8), esta competencia incluye actividades como el desarrollo de estrategias metodológicas, desarrollar recursos y actividades de aprendizaje, planificar las actividades y utilización de las TIC's.

Figura 13. Importancia en la actividad de fomentar el autoaprendizaje



Fuente: recuperado del análisis del instrumento aplicado.

Dentro de esta competencia, la metodológica, los docentes dieron mayor importancia a desarrollar actividades que fomenten el autoaprendizaje en donde un 71% de los docente la consideran una actividad de mucha importancia y un 26% una actividad de bastante importancia (Figura 13), hay que recordar que en la nueva normalidad el proceso de autoaprendizaje es forzoso, sin embargo, este proceso debe de ser guiado por los docentes con el fin de alcanzar los objetivos planteados del curso, por lo tanto la importancia de desarrollar actividades que fomenten este proceso de autoaprendizaje se vuelve relevante.

Discusión y Conclusiones

El Covid-19 ha traído consigo muchas situaciones para el mundo, la sociedad tuvo que encontrar las formas para poder modificar patrones, comportamientos y con ello adaptarse a nuevas formas de vivir.

La educación no es la excepción, han quedado expuestas las brechas económicas, culturales y sociales, es de donde surge el reto para los gobiernos, las instituciones, las familias, los docentes y estudiantes de encontrar una oportunidad para enfrentarlas y reducirlas.

Los docentes juegan un papel fundamental, dado que en ellos recae la responsabilidad esencial de enseñar, guiar, motivar, encausar, etc. y con ello buscar las estrategias que le permitan al estudiante aprender a su propio ritmo, estilo, adaptado a su contexto, etc. Es así como lo señalan Quezada, Castro et al. (2020) al indicar que el rol docente al adoptar una participación

activa en la formación del estudiante es como se asume esta responsabilidad y logra coadyuvar a los objetivos de aprender.

Las realidades son distintas y cambian por el contexto y la geografía, pero el común es el desarrollo de competencias docentes que les permitirán realizar una prospectiva de la educación en términos de colaboración, cooperación, solidaridad y un sinnúmero de valores que en este proceso de proponer estrategias trae consigo. Ibáñez (2018); Palacios, Ortiz, et al. (2019) y Huelmo y Montes (2020) refuerzan la idea de desarrollar competencias docentes para migrar de una metodología centrada en el aprendizaje a una centrada en el estudiante, en sus motivaciones, en las características particulares para aplicar los conocimientos y con ello emprender.

Hablar del desafío post Covid, ha sido una tarea compleja, que requiere una plataforma en donde el centro de todos los esfuerzos sea el estudiante, así lo señala Morán, C. (2016) refiriéndose al Espacio Europeo de Educación Superior quien demanda que los estudiantes sean agentes activos en todo el proceso de aprendizaje y con ello tener la posibilidad de generar soluciones a problemas que quizá todavía no se plantean en este escenario de incertidumbre; esto es lo que se muestra con esta investigación que ante un escenario de cambio, los docentes identificando las competencias que han desarrollado a lo largo de su trayectoria laboral, profesional y personal, es con lo que cuentan para abordar este reto de la educación remota y en línea, derivado del Covid-19.

De lo anterior, partiendo del análisis de los resultados y su discusión se determina que los docentes que participaron en la investigación en el Estado de Querétaro, coincidieron en que las tres competencias: metodológica, interpersonal y planificación-gestión docente, son las que se requieren para determinar una prospectiva ante la nueva normalidad, derivada del Covid-19. En donde se determina que:

1. La competencia metodológica implica desarrollar y emplear estrategias que fomenten la participación del estudiante; que promueven la corresponsabilidad entre compañeros; existe congruencia con los objetivos y los propios proceso de evaluación; el diseño de actividades y objetos de aprendizaje son esenciales en esta competencia; la comunicación se hace eficiente; el autoaprendizaje es uno de los recursos más valiosos de esta competencia aplicada; así como el uso de las TIC y la retroalimentación fueron los elementos que la competencia metodológica indagó.
2. La competencia interpersonal necesita de: asumir compromisos éticos en la formación de los futuros profesionistas; el pensamiento reflexivo y crítico son necesarios para tomar decisiones y ofrecer soluciones; la habilidad de la negociación es parte de desarrollar confianza y certeza; la tolerancia en todos los sentidos desarrolla y fortalece la competencia interpersonal; la empatía tan necesaria para estos tiempos de pandemia y del futuro ante la nueva normalidad; las necesidades individuales, la diversidad cultural son factores que determinan la competencia y que los docentes asumen como un reto ante las nuevas exigencias.
3. Y la competencia de planificación y gestión docente, requiere de la garantizar el proceso de enseñanza y de aprendizaje; mencionan los docentes que se requiere seleccionar asertivamente los contenidos de las asignaturas que impliquen un análisis global y local relacionados a su profesión; la evaluación es un instrumento que debe diseñarse y gestionarse atendiendo las motivaciones individuales; y finalmente el seguimiento y avance del estudiante es vital para medir resultados.

La limitación de esta investigación se debe a que únicamente se consideraron Instituciones de Educación Superior públicas del Estado, en donde valdría la pena considerar la

aplicación del instrumento en Universidades privadas del Estado para identificar cuáles son las competencias que los docentes consideran desarrolladas y las que les ayudarán a asumir nuevos compromisos ante el futuro de la educación después de la pandemia por Covid-19.

Cabe señalar que esta investigación se ha aplicado en otros Estados de la República Mexicana, en Universidades públicas. Y en Universidades que conforman la red RIDMAE, Andorra y España.

Referencias bibliográficas

- Álvarez Junco, S., Peña Estrada, C., & Palma Cardoso, E. (2020). Didáctica digital docente: mismo paradigma educativo, diferente medio. (Original). *Roca. Revista Científico - Educacional De La Provincia Granma*, 16, 989-1002. Recuperado a partir de <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1865>
- Carrión, R. (2003). Prospectiva, pertinencia, pertinencia y calidad de la educación universitaria. *Industrial Data*, 6(1), 103-105. DOI: <https://doi.org/10.15381/idata.v6i1.6018>
- Castillo Briceño, C. (2015). La educación inclusiva y lineamientos prospectivos de la formación docente: una visión de futuro. *Actualidades investigativas en educación*, 15(2), 31-33.
- Cotán, A. (2011) La formación del profesorado ante los cambios. *Desarrollo profesional y práctica educativa del profesorado*. (p. 39-48). Universidad de Murcia. ISBN: 978-84-694-2844-3
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (1998). Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista*. México, McGrawHill.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). La función mediadora del docente y la intervención educativa. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (Vol. 2). México: McGraw-Hill.
- Fernández Batanero, J. M. (2015). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(2), 82-99. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol15no2/contenido-fdzbatanero.html>
- Fernández-Cruz, Francisco José & Rodríguez-Legendre, Fidel (2021). The innovation competence profile of teachers in higher education institutions, *Innovations in Education and Teaching International*, DOI: 10.1080/14703297.2021.1905031
- Franklin de Martínez E. (2018). Diseño y evaluación de programa para el desarrollo de competencias docentes en profesores de la Universidad Metropolitana. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=130957>
- González Alonso, J., & Pazmiño Santacruz, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista publicando*, 2(1), 62-67.
- Huelmo, J. y Montes, J. (2020). Programa de formación permanente para desarrollar competencias profesionales vinculadas con estrategias metodológicas favorecedoras de la inclusión. ISBN 978-84-16283-99-6, págs. 879-885
- Ibáñez, R. (2018). Las competencias de los profesionales latinoamericanos en el siglo XXI. *Revista Iberoamericana de Educación*. ISSN: 1681-5653. n. ° 48/1 – 15 de diciembre de 2008. EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos. Para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)
- Mir, A. (S.f.). Las competencias transversales en la Universidad Pompeu Fabra. La visión de los docentes y estudiantes de segundo ciclo. *Red U. Revista de Docencia Universitaria*, Núm. Monográfico. Recuperado de: http://www.redu.um.es/Red_U/m1

- Morán, C. (2016). La Evaluación por pares en competencias genéricas como herramienta de mejora de la calidad en la educación superior: experiencias y perspectivas. *Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior*. ISBN: 978-84-608-9268-7 Oxford Languages (s.f.). Definiciones. Recuperado de <https://languages.oup.com/google-dictionary-es/>
- Palacios, J., Ortiz, J., Núñez, J. y Porras R. (2019). Competencias Sociales en Docentes Universitarios en la Ciudad de Bogotá. *Revista Conocimiento Global*. 4(2): 57-69. Recuperado de: <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/45/34>
- Páez, H., Arreaza, E. y De Sousa, L. (2017). El docente formador, forjador y constructor de futuro. Una visión axiológica prospectiva. *Revista Educación en Valores*. Universidad de Carabobo; Vol. 2, No. 28.
- Peña, C.C., Cázares, I.V., y Velázquez, L.A. (2016). Objetos de aprendizaje en entornos digitales: desarrollo de competencias en la educación. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. Publicación 4, enero-junio 2016. ISSN. 2007-8412. Recuperado de: <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/498/537>
- Prendes-Espinosa, M., Castañeda-Quintero, L., & Gutiérrez-Portlán, I. (2010). ICT competences of future teachers. [Competencias para el uso de TIC de los futuros maestros]. *Comunicar*, 35, 175-182. DOI: <https://doi.org/10.3916/C35-2010-03-11>
- Quezada, G., Castro, M., Oliva, J., Quezada, M. (2020). Autopercepción de la labor docente universitaria, identificando competencias investigativas aplicables en el 2020. *Boletín Redipe*, ISSN-e 2256-1536, Vol. 9, N°. 1, 2020 (Ejemplar dedicado a: Training and political, alternative, intercultural and social education), págs. 164-173. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528372>
- Tejada, J. (2009). Competencias docentes. *Revista de curriculum y formación del profesorado*. Vol. 13, no. 2. ISSN 1138-414X
- Torra Bitlloch, I., De Corral Manuel de Villena, Pérez Cabrera, M. y Pagés Costas, T. (2012). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de planes de formación dirigidos a profesorado universitario. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, [S.l.], v. 10, n. 2, p. 21-56, ago. 2012. ISSN 1887-4592. Disponible en: <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6096>. DOI: <https://doi.org/10.4995/redu.2012.6096>.
- Velásquez García, L. A., García Mendoza, R. del C., Rincón García, B., & Peña Estrada, C. C. (2018). TI en el proceso de ingreso en una IES en México. *Revista Innova ITFIP*, 3(1), 53-63. Recuperado a partir de <http://revistainnovaitfip.com/index.php/innovajournal/article/view/39>