

EL PROFESIONAL EN FORMACIÓN DE LA CURN. REFLEXIONES FRENTE AL COVID-19

THE PROFESSIONAL IN TRAINING OF THE CURN. REFLECTIONS ON COVID 19

Octavio César Pérez Madrid¹

Resumen

En la actualidad se vive una situación sanitaria mundial, la cual no tiene antecedentes recientes, donde el virus identificado como SARS COV-2 perteneciente al grupo de los coronavirus y procedente de China en diciembre del año 2019, provocó una enfermedad llamada Covid-19, que se ha extendido por el mundo, declarándose “Pandemia” por la Organización Mundial de la Salud. (Salud, 2020). Esta afectación sanitaria plantea nuevos retos a la sociedad moderna, ha implicado implementar nuevas formas de comunicación, nuevas condiciones de trabajo, nuevas maneras de estudio (Mendiola, 2020). Ante este escenario de pandemia mundial y la incertidumbre generada en todo sentido, el profesional en formación del área de la Contaduría se enfrenta en estos tiempos a constantes desafíos y cambios en el manejo tecnológico y de programas contables, también las nuevas formas de trabajo en casa generan nuevos conceptos laborales globalizados. El presente artículo tiene como propósito identificar los principales cambios y/o dificultades percibidos por los profesionales en formación en la disciplina contable en la CURN a partir del COVID-19. Se concluye que todos estos cambios en el ámbito en los medios tecnológicos y en los procesos administrativos, de comercialización y producción ameritan un progreso significativo en las áreas formativas del contador público, que se compare a esos procesos de modernización y globalización.

Palabras Claves: COVID-19, contador, actualización, cambio, globalización.

Abstract

Currently there is a global health situation, which has no recent history, where the virus identified as SARS COV-2 belonging to the group of coronaviruses and from China in December 2019, caused a disease called Covid-19 that has spread throughout the world, declaring itself a "Pandemic" by the World Health Organization. (Health, 2020). This health affectation poses new challenges to modern society it has implied implementing new forms of communication, new working conditions, new ways of studying (Mendiola, 2020). Faced with this scenario of a global pandemic and the uncertainty generated in every sense, the professional in training in the Accounting area currently faces constant challenges and changes in technological management and accounting programs, as well as new forms of work at home generate new globalized labor concepts. The purpose of this article is to identify the main changes and / or difficulties perceived by professionals in training in the accounting discipline at the CURN from COVID-19. It is concluded that all these changes in the field of technological means and in the administrative, commercialization and production processes merit significant progress in the training areas of the public accountant, compared to these modernization and globalization processes.

Recibido: 6 de agosto de 2020 /Evaluación: 10 de octubre de 2020 / Aprobado: 12 de noviembre de 2020

¹ Magister en Derecho Tributario. Docente en la Corporación Universitaria Rafael Núñez. Email: octavio.perez@curnvirtual.edu.co

Keywords: COVID-19, accountant, updating, change, globalization.

Introducción

El presente artículo tiene como propósito identificar los principales cambios y/o dificultades percibidos por los profesionales en formación en la disciplina contable en la CURN a partir del COVID-19. Este artículo de investigación mostrará como la pandemia ha cambiado la forma de trabajo y cómo la tecnología se ha convertido en los últimos meses en relevante para el desarrollo de clases y principalmente para el manejo de herramientas contables y ofimáticas, llevando consigo la posibilidad de buscar alternativas al futuro profesional contable en el dominio y manejo de las nuevas tendencias en materia de manejo de las organizaciones de cualquier segmento del mercado.

Por otra parte, a través de este estudio previo se logrará conocer las dificultades o cambios que trajo la pandemia a los profesionales en formación en la disciplina contable a partir de su llegada. A su vez, se tocarán puntos muy importantes como lo son la descripción de la percepción en la disciplina contable por los profesionales en formación de la CURN antes del COVID-19, el conocer los principales cambios y/o dificultades causadas en la disciplina contable por los profesionales en formación a partir del COVID-19 y, finalmente, proponer mejoras ante los cambios y dificultades presentadas en la disciplina contable por causa del Covid-19

Para dar cumplimiento a los anteriores objetivos, se consultarán diversas fuentes que han tratado la temática de la pandemia, así mismo distintos autores que han abordado la temática, y por último la encuesta realizada a los estudiantes de Tecnología en Contabilidad Sistematizada y Contaduría Pública de los semestres 5,6,7, 8 y 9 semestre.

Base teórica

La aparición del COVID 19 en China en el 2019 no debería sorprender a la sociedad moderna, por el contrario, muestra lo frágil y vulnerable que es la humanidad y lo poco preparada que está para enfrentar esas amenazas de la naturaleza. La historia de los seres humanos ha sido enmarcada por grandes conflictos mundiales, catástrofes naturales y pandemias, que han diezmando las sociedades, y han hecho desaparecer pueblos completos. Una de las primeras pandemias de que se tiene referencia es en la Biblia donde se registran una serie de afecciones que golpearon a los egipcios, para que el Faraón liberara a los israelitas de la esclavitud.

Diversas de esas afecciones, los piojos, las enfermedades ganaderas, la fiebre y las muertes de los primogénitos, describen una variedad de enfermedades infecciosas, zoonosis y parasitosis, plagas similares fueron descritas y referidas en la tradición del Islam, más claramente en el capítulo 7 del Corán.

Otro ejemplo es la plaga ateniense, está registrada entre el 430-411 a. c. la cual tuvo repercusiones en las ciudades de Atenas y Esparta, afectó a la mayoría de los habitantes de la sobrepoblada ciudad estado y reclamó las vidas de más de un cuarto de la población, una teoría reciente, postulada por Olson y otros epidemiólogos clásicos, considera que la causa de la plaga Ateniense fue el virus Ébola de la fiebre hemorrágica.

Otra situación histórica conocida fue la plaga Antonina de 165- 180 d. c. y fue registrada por el médico Galeno, también conocida como la plaga de Galeno y ocurrida durante el imperio romano, durante el reinado de Marcos Aurelio (161- 180 a. c.) y se dice que fue causada por la viruela; la plaga Antonina se extendió a través de vastos territorios Romanos, porque el imperio estaba económica y políticamente integrado, y la sociedad ocupaba extensos espacios de territorio. La plaga acabó a más de un tercio de la población en algunas áreas y casi acaba con al ejército Romano, reclamando la vida del mismo Marco Aurelio, el impacto de la plaga en el imperio Romano fue severo, debilitando la supremacía militar y económica.

De otro lado, la muerte negra fue un episodio mundial de peste bubónica procedente de China en 1334, llegó a Europa en 1347, siguiendo el “camino de la seda”. Después de 50 años con esta ruta comercial, por 1400, mermó la población global desde 450 millones a 350 e inclusive 300 millones, con lo que la pandemia mató a alrededor de 150 millones de personas, algunas estimaciones señalan que la peste negra afectó alrededor del 60% de las vidas de Europa.

Otra tragedia sanitaria general fue la pandemia flu española, (1918-1920) causada por el H1N1, extraído del virus influenza, fue la primera pandemia global y la primera que ocupó las revelaciones de la medicina moderna, con especialidades como la infectología y la epidemiología, que estudiaban la naturaleza de las enfermedades y la trayectoria de las pandemias.

Fue la última de las pandemias mundiales con consecuencias nefastas para la humanidad, la tasa de mortalidad del flu español tuvo un rango entre el 10% y 20%. Sobre un cuarto de la población global que lo contrajo, en un inmenso porcentaje, se estimó por sobre los 50 millones, posiblemente 100 millones de muertes.

En Colombia no existen datos confiables de los decesos ocasionados por esta pandemia, las víctimas se contaron por miles, también se le conoció como la ‘dama española’, y en nuestro país la llegaron a conocer como el ‘abrazo de Suárez’, en alusión a la tardanza en la para enfrentarla por parte del gobierno del presidente conservador Marco Fidel Suárez (1916-1921). La tragedia vivida para esos años se puede confirmar en el discurso del presidente Suarez en el congreso, donde evidencia la crisis fiscal, aunque reconocía las labores del congreso y el gobierno para enfrentar la situación; se evidencio que la crisis no solo era sanitaria si no fiscal debido a la disminución de los ingresos del Estado y a los efectos económicos generados a partir de la primera guerra mundial, por lo cual se autorizó una adición presupuestal de 40.000 pesos para enfrentar la epidemia y mejorar las condiciones de salubridad de la población, recursos que fueron insuficientes ante la gran tragedia nacional.

Muchos de los agravantes de la situación para la época consistían en que, durante la Primera Guerra Mundial, donde se combatía por la supremacía y el control de colonias y mercados mundiales, en Colombia, la guerra ocasionó la suspensión de flujos comerciales y financieros y de las obras públicas, originando desempleo. El gobierno colombiano en poder de los conservadores sufrió un déficit en sus ingresos, teniendo que acudir a préstamos de bancos y ciudadanos pudientes. Fuertes variaciones cambiarias y la intensa especulación crearon pánico financiero en el país. Esto ocurría en momentos en que el país intentaba apenas resarcirse del fracaso de la política económica radical de mediados del siglo XIX, experimento que se hundiría definitivamente con el conflicto de la guerra civil llamada de los Mil Días, que consolidó, tras la dictadura del General Rafael Reyes, un régimen político conocido como la Hegemonía Conservadora.

Para la época, Colombia tenía un crecimiento poblacional del 41.3%, comparando cifras de 1805 y 1818 (Flórez, 2000), pasando de 4.143.632 a 5.855.077. La principal actividad económica se basaba en la agricultura, que era poca para abastecer a las industrias nacientes; los productores de cerveza promovieron el cultivo de la cebada en la Sabana de Bogotá con poco éxito; las industrias ocupaban escaso personal obrero, pero crecían las de tejidos, vidrio y cemento. Con el gobierno de Rafael Reyes (1905-1909), se acabaron varios ramales del ferrocarril y se construyeron carreteras como la que comunica Bogotá con Tunja, capital del departamento de Boyacá.

Tras la llegada de la gripa a Bogotá se estima que el 80% de la población bogotana enfermó de gripa, lo que, según estimaciones poblacionales, representó 100.000 enfermos durante el mes de octubre y la primera mitad de noviembre de ese año. Las oficinas públicas, los colegios, la universidad, las chicherías, los teatros y las iglesias estaban vacías; los servicios urbanos colapsaron; la policía, el tranvía, el tren y los correos se paralizaron detuvieron, porque la mayoría

de los policías, operarios, curas, alumnos, profesores y empleados enfermaron; se suspendieron todos los espectáculos públicos, y las calles de la ciudad, especialmente en la noche estaban casi desiertas. El Ministerio de Instrucción Pública de la época, ordenó el cierre de los colegios y el aplazamiento de los exámenes finales, clausurándose el calendario académico el día 25 de octubre, en pleno pico de la pandemia.

El inicio de la epidemia fue tan abrupto que tomó por sorpresa a todos los organismos de salud de la ciudad. En esas circunstancias, se creó la llamada Junta de Socorros, una institución de carácter privado que actuó de forma coordinada con la alcaldía de la ciudad, para ayudar a los enfermos más pobres. Esta Junta se institucionalizó el 24 de octubre, iniciando labores al día siguiente; La Junta construyó seis hospitales provisionales, ubicados en puntos estratégicos de la ciudad para atender los enfermos; las seis instituciones hospitalarias de beneficencia se instauraron tras el pico máximo de la mortalidad. Los enfermos y muertos atendidos antes del 25 de octubre fueron extrahospitalarios, y la mayoría de ellos falleció en las casas o en las vías públicas. La mortalidad en los hospitales, correspondió al 16% de los pacientes internados en los hospitales de la Junta, desde el 25 de octubre hasta el 27 de noviembre de 1918.

Datos oficiales señalan que del 1 al 20 de octubre se presentaron 250 muertes, y durante los días 21 al 1 de octubre, 1.150 más, todas ellas correspondientes a la epidemia de gripa, siendo estas fechas las de mayor tasa de mortalidad reportada. Según los certificados de defunción, se pudo corroborar que la epidemia afectó significativamente mayormente a la población entre los 20 y los 50 años, económicamente activa, lo que resulta coincidente con el comportamiento de esta pandemia en todo el mundo.

La epidemia española de 1918 en Colombia, coincidió en magnitud y temporalidad con la pandemia mundial de gripe, aportando enfermos y muertos a las cifras globales registradas. Las zonas altas de Bogotá, donde se concentraba la mayor cantidad de población en condiciones de hacinamiento, pobreza y con carencia de servicios sanitarios fueron las más afectadas por la epidemia. Las condiciones socioeconómicas como pobreza, hacinamiento, falta de servicios públicos, convivencia con animales, fueron considerados, de acuerdo con la documentación existente de la época, como los principales causantes de la morbilidad, mortalidad y letalidad por la gripe de 1918 en Bogotá.

La Salud Pública, en manos del Estado, se mostró incapaz de hacer frente a la pandemia, siendo la Junta de Socorros, un organismo privado constituido por los notables de la capital, la única institución que realizó acciones efectivas con los enfermos. Esta institución aparece recordada y alabada por los medios escritos de la región, en contraste con la Dirección Nacional y Municipal de Higiene, que fueron fuertemente criticadas por su escasa intervención ante la pandemia. (Abel Fernando Martínez Martín, 2007)

Después de algo más de cien años de la peor catástrofe sanitaria- la pandemia flu-, Colombia y el mundo entero, sufren las consecuencias de la aparición de un nuevo virus, el COVID-19, convertido en pandemia y que a la fecha ha dejado un total de 116 millones de contagiados y 2.58 millones de muertes en el ámbito mundial; las cifras publicadas por el Ministerio de Salud para Colombia, alcanzan los 2.27 millones de contagiados y unas 60.300 muertes, a todos esos datos es importante agregar las pérdidas económicas, el retroceso tan grande en las condiciones de vida de toda la población, y el cambio radical y abrupto en las relaciones interpersonales, que marcaran un nuevo comienzo de la sociedad moderna.

Para poder identificar los principales cambios y/o dificultades percibidas por los profesionales en formación en la disciplina contable a partir del COVID-19, se hace necesario tener claros ciertos términos y conceptos que permiten hacer un análisis minucioso de esos cambios, y así generar el conocimiento necesario para aplicar en el ejercicio de la profesión.

Concepto de Contaduría

La contaduría es la práctica o disciplina que se basa en los conocimientos contables y que se orienta en el conocimiento fiel de la empresa de con enfoque a su funcionamiento y la mejor toma de decisiones posible. La contaduría es considerada una disciplina que está en la búsqueda de la medición, registro e interpretación del capital de una organización de carácter privado o público. Por medio del uso de la contaduría los profesionales y empresas tienen la capacidad de medir y analizar el comportamiento de su capital.

La contaduría es una profesión, que, sobre el fundamento de conocimientos contables, jurídicos, económicos, matemáticos, administrativos, éticos y humanísticos, cumple la función social de informar sobre las actividades de su objeto de trabajo, constituido por las organizaciones, entendidas estas como la manifestación del capital actual (Ruiz, 2011).

La profesión contable tiene como propósito primordial, velar por la optimización de los recursos de las empresas y garantizar la veracidad de la información financiera que respalda todas las transacciones económicas que realiza el ente.

En Colombia la Contaduría se encuentra regulada por la Ley 43 de 1990, igualmente en el artículo 35 de la ley en mención se define la contaduría pública como: “la profesión que tiene como fin satisfacer necesidades de la sociedad, mediante la medición, evaluación, ordenamiento, análisis e interpretación de la información financiera de las empresas o los individuos y la preparación de informes sobre la correspondiente situación financiera, sobre los cuales se basan las decisiones de los empresarios, inversionistas, acreedores, demás terceros interesados y el Estado acerca del futuro de dichos entes económico”

El contador público es un ejecutivo financiero con una cultura humanística, ampliamente versado científica y técnicamente en asesoría gerencial, asesoría tributaria, consultoría de negocio, auditoría, revisoría fiscal, contraloría y finanzas. El profesional contable hoy en día, es solicitado por las capacidades y habilidades que este posee para la toma de decisiones a partir de su formación para la gestión interna y externa de la organización. Debido a los cambios que se han dado en el contexto nacional e internacional, incluyendo los avances tecnológicos, se da la necesidad de formar profesionales íntegros y competentes que gestionen los sistemas informáticos con el fin de ejecutar un trabajo más eficiente y eficaz (Ruiz, 2011).

El profesional de Contaduría Pública debe contar con destrezas, capacidades, habilidades encaminadas hacia el trabajo organizado, moralista y metódico con respecto a la elaboración de información. Además, debe estar en la capacidad de transformarla para que esta se convierta en herramienta útil para la toma de decisiones y contar con las aptitudes necesarias para el manejo de esta (Hernández, 2018; Briceño, Ruíz, Villalba, Castro, Vidal y Severiche, 2019). El cambio en el contexto internacional y el avance de los medios tecnológicos en los procesos administrativos, de comercialización y producción solicitan un progreso significativo en el ámbito informativo que se compare a tales procesos, que tenga relación con la contaduría pública.

La profesión ha continuado con las mismas fases de desarrollo y evolución que otras profesiones, solo que, de manera diferente, pasando de un origen práctico-conocido, es decir, empírico, a ser reconocido legalmente el ejercicio de la profesión, así como la obtención del status universitario, surgiendo reglamentaciones como el Código de Ética Profesional e incursión en el área de la investigación con el magnífico resultado de avances en los conocimientos que establecen la práctica profesional. Debido a la aprobación de la ley 1314 de 2009 o ley de convergencia, se dan nuevas directrices para manejar un solo idioma en la información contable a nivel internacional dando como resultado las Normas Internacional de Información Financiera. En la Ley 1314, de 2009, se estableció un único sistema denominado convergencia de las normas contables, de

información financiera y de aseguramiento de la información con estándares internacionales, el cual consiste en realizar, por parte del Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP), un debido proceso detallado en la Ley.

El objetivo es modernizar las normas contables y de auditoría del país para mejorar la productividad, la competitividad y el desarrollo armónico de la actividad empresarial de las personas naturales y jurídicas; igualmente apoyar la internacionalización de las relaciones económicas mediante la observancia de los principios de equidad, reciprocidad y conveniencia nacional, interviniendo la economía para promulgar normas contables, de información financiera y de aseguramiento de la información mediante su convergencia con estándares internacionales de aceptación mundial, con las mejores prácticas y con la rápida evolución de los negocios (Parrado, 2014).

De acuerdo a lo anterior la CURN siempre ha estado a vanguardia a la necesidad del contexto local, regional y nacional por lo tanto su Profesional tiene el siguiente perfil:

- Desarrollo de sistemas de contabilidad y de costos en organizaciones con el uso de herramientas asertivas.
- Elaboración, análisis e interpretación de estados financieros en las organizaciones, ofreciendo información con oportunidad para la toma de decisiones.
- Aplicación de conocimientos en idiomas extranjeros en el ejercicio de sus funciones.
- Aplicación de habilidades para el manejo de la Contabilidad Internacional.
- Manejo del componente Investigativo
- Gestión de software contable.

Con este perfil el profesional de Contaduría de la CURN está capacitado para emplearse como:

- Sector Privado: Contador Público, Revisor Fiscal, Auditor Interno y Externo, Contralor, Auditor de Sistemas, Gerente de Auditoria; Gerente General, de Costos, de Presupuestos, Financiero, de Impuestos.
- Sector Público: Contador General de la Nación, Director de Impuestos, Director de Presupuesto, Interventor
- Profesional independiente: Consultor, Asesor e Investigador, en cualquier sector de la economía, Asesor Financiero.

En virtud de lo anterior, se puede definir la competencia desde un enfoque diferente que nace desde la perspectiva de considerar a las personas dentro de las organizaciones, diferenciando desde el aspecto de personal a una orientación más gerencial que es la nueva óptica de recursos humanos. De acuerdo con ello las personas dentro de la organización dejan de ser vistas como un costo o gasto y en cambio comienzan a ser consideradas como el recurso más valioso con el que puede contar una organización y por tal motivo es necesario optimizar para que aporte todo su potencial al desarrollo de esta. Las competencias laborales no son más que características subyacentes en una persona, que están causalmente relacionadas con una actuación exitosa en un puesto de trabajo (Boyatzis 2002; Franco, Gómez, Madera y Santamaría, 2019).

Por su parte Lyle M. Spencer (1993), considera que es una característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo, definido en términos de un criterio.

A su vez, Feliu y Rodríguez (1994) las definen como conjuntos de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee una persona, que le permiten la realización exitosa de una actividad.

Para la Organización Internacional del Trabajo, OIT; es la capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. La competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución del trabajo, es una capacidad real y demostrada. Por su parte, la Norma Internacional ISO 9000 en “Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario” resume: “Competencia. - Habilidad demostrada para aplicar conocimientos y aptitudes”. Por lo anterior podemos decir, que toda capacidad que posee un profesional para llevar a cabo con éxito el desarrollo de su actividad se considera competencia.

También hay que dejar claridad sobre realmente que es el COVID. Es una enfermedad respiratoria muy contagiosa causada por el virus SARS-COV-2. Se considera que este virus se transmite de una persona a otra en las gotitas que se dispersan cuando la persona infectada tose, estornuda o habla. Es posible que también se transmita al tocar una superficie con el virus y luego llevarse las manos a la boca, la nariz o los ojos, pero esto es menos frecuente. Los signos y síntomas más frecuentes del COVID-19 son fiebre, tos y dificultad para respirar.

Pueden presentarse algunas veces, fatiga, dolores musculares, escalofríos, dolor de cabeza, dolor de garganta, goteo nasal, náusea o vómito, diarrea y pérdida del sentido del gusto o el olfato. Estas manifestaciones pueden ser leves o graves y suelen aparecer entre 2 y 14 días después de la exposición al SARS-CoV-2. Algunas personas no tienen síntomas, pero pueden transmitir el virus. La mayoría de las personas con la COVID-19 se recuperan sin un tratamiento especial; sin embargo, corren un riesgo más alto de sufrir una enfermedad grave. Quienes tienen el riesgo más alto son los adultos de edad avanzada y las personas con problemas de salud graves, como las afecciones del corazón, los pulmones o los riñones, la diabetes, el cáncer y la debilidad del sistema inmunitario. Dentro de las consecuencias graves se encuentran la neumonía y la insuficiencia orgánica que son potencialmente mortales. (Sánchez-Monge, 2021).

Hasta hace unos años, los coronavirus se transmitían de forma restringida entre humanos. Se desconoce la procedencia de estos virus, pero se sabe que ciertos animales, como los murciélagos, actúan como reservorios. Como en otros virus que causan neumonía, cuando se transmiten en humanos, el contagio se produce generalmente por vía respiratoria, a través de las gotitas respiratorias que las personas producen cuando tosen, estornudan o al hablar.

Todo parece indicar que el nuevo coronavirus, causante de la Covid-19, también tiene un origen animal. De hecho, los primeros casos se han relacionado con un mercado de animales vivos de la ciudad de Wuhan, en China. Se cree que el coronavirus del primer SARS tuvo su origen en los murciélagos, saltando posteriormente a alguna otra especie de pequeño mamífero, como la civeta, y por último a los humanos. (Sánchez-Monge, 2021).

El espectro clínico de este tipo de infecciones varía desde la ausencia de síntomas hasta síntomas respiratorios leves o agudos. Esta tipología suele cursar con tos, fiebre y dificultades respiratorias y es frecuente que haya neumonía.

Tal y como ocurre con el virus de la gripe, los síntomas más graves (y la mayor mortalidad) se registran tanto en personas mayores como en aquellos individuos con inmunodepresión o con enfermedades crónicas como diabetes, algunos tipos de cáncer o enfermedad pulmonar crónica. En los casos más graves pueden ocasionar insuficiencia respiratoria.

En la pandemia de COVID-19 se ha comprobado que un porcentaje muy extenso de las personas infectadas presentan síntomas leves o son asintomáticos. Incluso estos últimos son transmisores del virus y esa es una de las razones de la gran expansión de la pandemia. (Sánchez-Monge, 2021)

Estimaciones de la UNESCO sobre educación superior

De acuerdo a esta organización más de 1.500 millones de estudiantes de 165 países se encuentran impedidos para acudir a centros de enseñanza debido a la COVID-19. La pandemia ha obligado a la comunidad académica internacional a implementar nuevas formas de didáctica, incluida la educación a distancia y en línea. Esta situación ha resultado compleja tanto para los discentes como para los docentes, que tienen que enfrentarse a los problemas emocionales, físicos y económicos provocados por la enfermedad al tiempo que cumplen la parte que les corresponde para contribuir a frenar la propagación del virus. El futuro es incierto para todos, y en particular para los millones de estudiantes que tenían que graduarse este año, los cuales se van a enfrentar a un mundo con la economía paralizada por la pandemia.

A finales del 2019 en el mes de diciembre, Wuhan, China se convirtió en el epicentro de un brote de neumonía de etiología desconocida que no cedía ante tratamientos actualmente utilizados. En pocos días los contagios se incrementaron exponencialmente, no solo en China Continental sino también en diversos países. El agente causal fue identificado, un nuevo coronavirus (2019-nCoV) posteriormente clasificado como SARS-CoV2 causante de la enfermedad COVID-19. El 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de Salud declara a esta enfermedad como una pandemia que afecta muchos países importantes en el mundo, de igual forma afectando la disciplina contable. La presente revisión investigativa tiene como finalidad contextualizar los principales cambios y/o dificultades causadas en la disciplina contable por los profesionales en formación a partir del COVID-19.

Como cualquier profesión, la contaduría saldrá fortalecida después del COVID-19, el profesional contable se acostumbrará a los procesos digitales que alguna vez creían imposibles. Sus capacidades de gestión del cambio se perfeccionarán más que nunca. La manera en que preverán el futuro se fundamentará en una experiencia que ellos nunca imaginaron que sucedería.

El COVID-19 le dio más velocidad al cambio y obligó a revisar el papel de los contadores profesionales. Se ha escuchado hablar a las partes interesadas sobre la transformación de las organizaciones, la agilidad de los negocios y la capacidad de adaptación de los contadores profesionales que gerencia en medio de cambios imprevistos.

El papel del contador público en este momento es muy significativo en grandes y pequeñas organizaciones, las acciones de hoy tendrán un efecto relevante en la reputación y posición del mañana. Al mantener los más altos estándares de conducta profesional y ética durante la pandemia por el COVID-19, desafiarse a sí mismo, para ejercer con mayor celeridad y estar abiertos y alerta a las acciones adicionales necesarias, se podrán cumplir de manera eficaz y eficiente las responsabilidades de interés público y se continuará posicionando positivamente la profesión. En este momento, la profesión contable a nivel mundial tiene la oportunidad de transformarse en beneficio de las empresas, el gobierno y la sociedad y ese debe ser el enfoque que deben implementar los nuevos profesionales de la Contaduría Pública.

Metodología

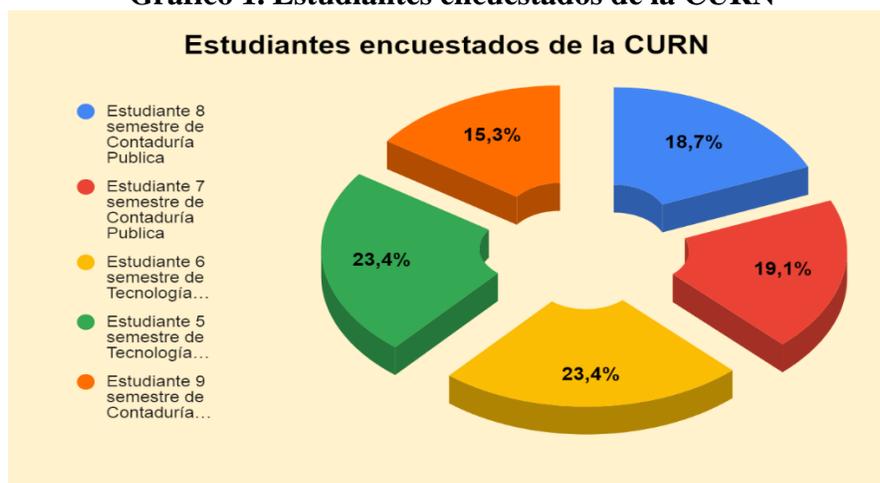
La siguiente investigación se abordará desde un enfoque descriptivo, ya que relatará en detalle el estado y las características de la situación problema. En este caso, el investigador muestra como los estudiantes de Contaduría Pública han hecho frente a la pandemia del COVID-19. Se concentra en un enfoque cuantitativo, con fuentes de información primaria y secundaria para la cual se utilizaron técnicas de recolección como el análisis de texto y el cuestionario.

Población y Muestra

La muestra fueron 210 estudiantes entre los programas de Tecnología en Contabilidad Sistematizada y Contaduría Pública de los semestres 5, 6, 7, 8 y 9 semestre.

Resultados

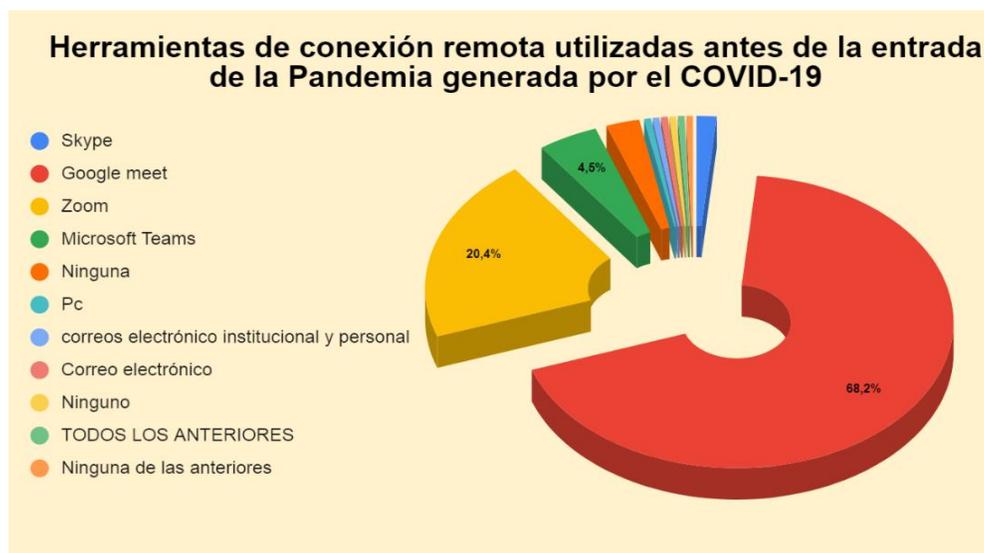
Gráfico 1. Estudiantes encuestados de la CURN



Fuente: Elaboración propia

Los resultados aquí obtenidos corresponden a la encuesta planteada en la metodología de este trabajo de investigación y fue realizada a estudiantes de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, sede Cartagena; estudiantes de quinto y sexto semestre del programa de Tecnología en Contabilidad Sistematizada (98 estudiantes) y estudiantes del ciclo profesional del programa de Contaduría Pública (112 estudiantes), las respuestas obtenidas corresponden al 46.8% del programa tecnológico, de este porcentaje el 23.4% corresponde a quinto semestre y el 23.4% corresponde a estudiantes de sexto semestre y el 53.2% corresponde al programa profesional de Contaduría Pública, discriminado por semestres, 19.2 % estudiantes de séptimo semestre, 18.7% octavo semestre y un 15.3% para estudiantes de noveno semestre.

Gráfico 2. Herramientas de conexión utilizadas antes de la entrada de la pandemia generada por el COVID 19



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 2 se evidencia que el 68,2% de los estudiantes encuestados, antes de entrar en la pandemia, utilizaban como conexión remota, la herramienta Google Meet, el 20,4% utilizaba Zoom, el 4,5% Microsoft Teams, el 1,5 % utilizaban Skype, y otras herramientas el 1,9%, importante resaltar que el 0,5% (1 estudiante) utilizaba todas las herramientas propuestas en la encuesta y el 3% (6 estudiantes) afirman no haber utilizado ninguna herramienta de conexión; a partir de estos resultados obtenidos se puede inferir que un alto porcentaje de los encuestados, 93,1%, ya conocían y utilizaban las herramientas de conexión remota, lo que significa que ya están familiarizados con su uso y su aplicabilidad, sería importante indagar las razones de por qué el 3%, que aunque es un porcentaje menor de los encuestados afirman no haber utilizado ninguna herramienta de conexión, en este porcentaje se encuentran tres estudiantes de quinto semestre, dos de sexto, uno de séptimo y uno de octavo.

Gráfico 3. Utilización de software contable

Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 3 se muestra que antes de la entrada de la pandemia generada por el COVID 19, el 79,3% de los estudiantes de 5 hasta 9 semestre de la CURN encuestados, NO utilizaban ningún software contable y el 20,7% afirman SI haberlo utilizado, con el análisis de los datos obtenidos, se evidencia que hay un alto porcentaje de profesionales en formación contable que no han tenido la posibilidad de trabajar con software contable, queda el interrogante de las razones de por qué no han tenido esa posibilidad. En un análisis más riguroso de la información se pudo encontrar que en quinto semestre el 91.8% de los encuestados no han trabajado con software contable, en sexto el 83.7%, en séptimo el 80%, en octavo el 59% y en noveno el 75%, de lo cual se puede deducir que en la medida en que se avanza en el proceso de formación del estudiante aumenta la oportunidad de trabajar con un software contable, aunque la excepción a esa hipótesis es noveno semestre.

Grafica 4. Conocimiento de los nuevos retos de la profesión



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 4 se detalla y evidencia que antes de la pandemia generada por el COVID-19, el 56,9% de los estudiantes encuestados de la CURN, alumnos de quinto a noveno semestre, desconocían los nuevos retos de la profesión contable y el 43,1% si conocían los nuevos retos que implica la profesión contable, si se revisa la información por semestres la proporción se mantiene, los porcentajes para el SI, están dentro de un rango del 38.7% (quinto semestre) y 46.9% (sexto semestre) y en el caso del NO, los porcentajes fluctúan entre 53.1% (sexto semestre) y el 61.3% (quinto semestre).

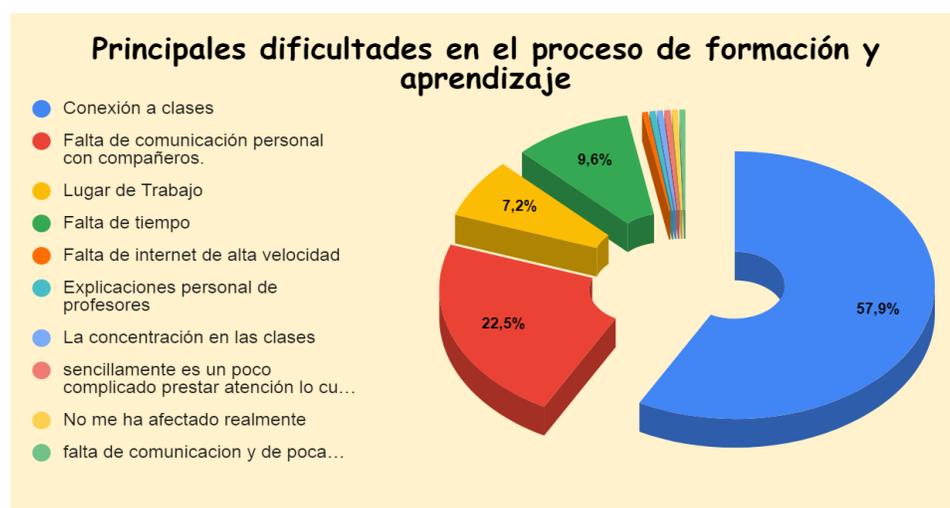
Gráfico 5. Retos más importantes de la disciplina contable



Fuente: Elaboración propia

En la siguiente gráfica (5) se evidencia que, de acuerdo con la encuesta realizada a los estudiantes de la CURN sobre, cuáles son los retos más importantes para el profesional en formación de la disciplina contable, el 43,1% respondió adaptarse al trabajo con alternancia, el 29.2% respondió adaptarse al trabajo en casa, el 23,4% respondió teletrabajo y el restante 4.3% respondió que considera otro tipo de retos presentes en su formación profesional. En el análisis específico de los datos por semestre se encuentra que los valores disminuyen desde quinto a noveno variando desde el 59.2% hasta el 25%, indicando con esto que posiblemente los estudiantes de noveno, muchos que ya laboran, se encuentran adaptados a esta nueva forma de trabajo con alternancia, cosa que no sucede con los estudiantes de quinto semestre, caso contrario sucede con el teletrabajo que los porcentajes varían desde el 12.2% para quinto semestre y 50% para los estudiantes de noveno semestre, de lo que se infiere que los estudiantes de quinto se adaptarían más fácilmente al teletrabajo que los estudiantes de noveno semestre, en relación con el trabajo en casa los porcentajes son diversos, para el 26.6% de los estudiantes de quinto, consideran un reto importante el trabajo en casa, el 34.7% para sexto, el 37.5% para séptimo, el 28.2% para octavo y el 15.6% para noveno.

Gráfico 6. Principales dificultades en el proceso de formación y aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 6, a la pregunta ¿de qué manera la emergencia sanitaria del covid-19 ha afectado el proceso de formación y aprendizaje? los estudiantes de la CURN encuestados respondieron que se han visto afectados por la conexión a clases el 57,9%, el 22,5% falta de comunicación personal, el restante 19.5% respondió que, por lugar de trabajo, falta de tiempo, y explicaciones personales, un estudiante del total encuestado que corresponde al 0.5% respondió no haber sufrido ninguna afectación en su proceso de formación.

En la evaluación de los datos por semestre, se puede concluir que los estudiantes de sexto semestre consideran que se han visto afectados en su formación profesional por causa de las conexiones o la dificultad para conectarse a clases, con un porcentaje del 71.4%, seguido de quinto con un 63.3%, de séptimo y noveno con un 50% y el porcentaje más bajo es del 48.7% en octavo semestre. Por otro lado, los estudiantes de séptimo semestre en un porcentaje del 37.5%, consideran que la falta de comunicación interpersonal ha afectado su formación académica, le sigue en su orden

quinto semestre con 22.5%, y noveno semestre con 21.9%, los dos semestres restantes, consideran que la afectación por este factor de comunicación no es tan relevante.

Grafica 7. Afectaciones en la formación profesional como consecuencia del distanciamiento social por el Covid 19

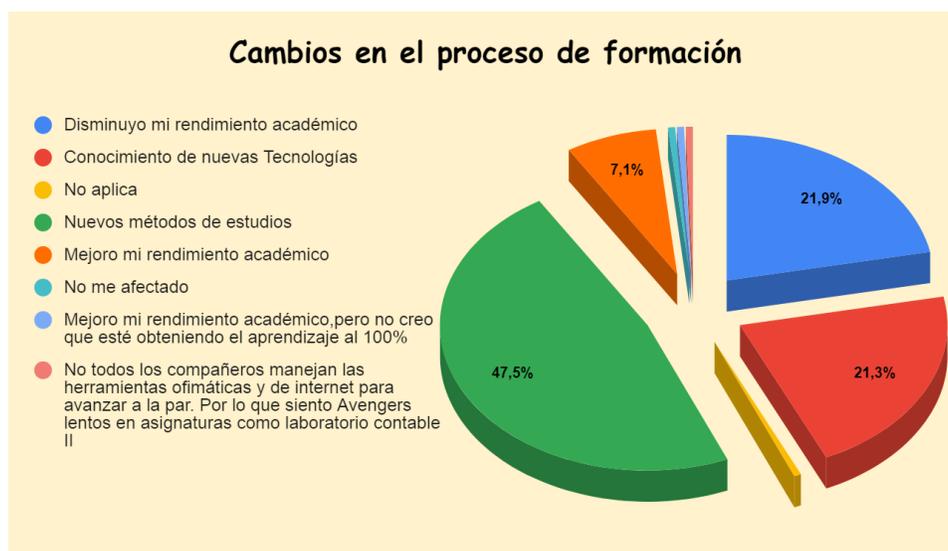


Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 7, se muestra que de acuerdo a la pregunta formulada ¿el distanciamiento social por covid-19 ha generado cambios en el desarrollo de su formación y disciplina contable? el 83,3% de los estudiantes encuestados del programa de tecnología en contabilidad sistematizada y contaduría pública de la CURN respondieron que, SI ha generado cambios el distanciamiento social, el 16,7% de los estudiantes respondió que NO ha presentado dificultades en su proceso de formación como consecuencia del distanciamiento.

Por semestres estos resultados muestran que, los estudiantes de octavo semestre en un 94.9% consideran que han sufrido cambios en el desarrollo de su formación a partir del distanciamiento social ocasionado por la pandemia, seguido por los estudiantes de sexto en un 89.8%, séptimo con un 87.5%, noveno con un 71.9% y quinto con un 71.5%.

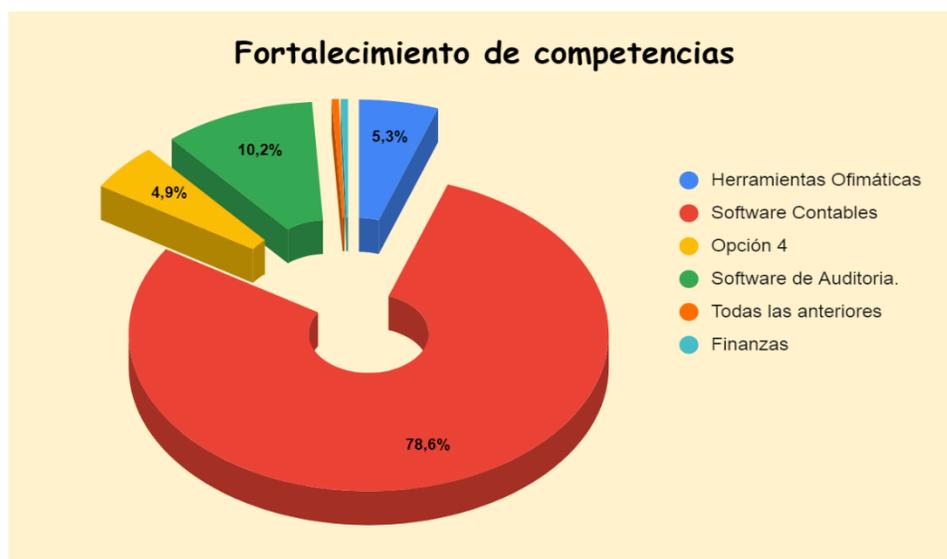
Gráfico 8. Cambios en el proceso de formación



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 8 se evidencia que, de acuerdo a la pregunta anterior, la respuesta de los estudiantes que fue SI, que correspondió al 83.3%, de ese porcentaje el 47.5% respondió que los principales cambios han sido en los nuevos métodos de estudios, el 21,3% respondió que el conocimiento de nuevas tecnologías, sumados estos porcentajes corresponde al grueso de los encuestados en un 68.8%, evidenciando así que la principal preocupación de los estudiantes está en el conocimiento de las nuevas tecnologías y como implementarlas en las nuevas formas de estudio virtual, el 21,9% respondió que disminuyo su rendimiento académico, el 7.1% respondió que mejoro su rendimiento académico y el restante 2.2% plantea otros cambios sufridos a causa del distanciamiento social.

Al hacer el análisis individual por semestre se concluye que es importante indagar porque, el 28.2% de los estudiantes de octavo consideran que disminuyo su rendimiento a causa de la pandemia, en su orden siguen, 22.5% en séptimo, 16.3% en sexto, 15.6% en noveno y con un 14.4% en quinto, como se ve es un alto porcentaje, que pudiera implicar una disminución en la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.

Gráfico 9. Fortalecimiento de competencias

Fuente: Elaboración propia

A la pregunta de la encuesta formulada, Como profesional en formación, de la disciplina contable, ¿le gustaría fortalecer sus competencias en?, el 78.6% de los encuestados respondió que le gustaría fortalecer sus competencias en software contables, el 10.2% en software de auditoría, el 5.3% en herramientas ofimáticas y el restante 6% en finanzas, incluyendo en este último porcentaje catorce encuestados que no respondieron o no tienen interés en fortalecer sus competencias y un estudiante que fortalecería sus competencias con todas las opciones propuestas.

Revisando la información recopilada por semestres se concluye que los porcentajes obtenidos en esta pregunta mantienen una misma variación, el mayor interés está en el manejo de software contable, siendo los estudiantes de sexto semestre con un 83.7% con mayor interés en la materia, en su orden le siguen 78.1% para noveno, 77% para octavo, 75% para séptimo y 73.5% para quinto semestre; con respecto al manejo de software de auditoría quienes más mostraron interés fueron los estudiantes de quinto semestre con un 14.3%, seguido de noveno con un 12.5%, 10% para séptimo semestre, 7.7% para octavo y cerrando con un 6.1% para sexto semestre.

Discusión

De acuerdo a lo planteado por la UNESCO, alrededor de 1.500 millones de estudiantes de 165 países se encuentran imposibilitados para asistir a los centros de educación superior, porque la pandemia ha obligado a la comunidad académica a implementar la educación bajo la asistencia remota, aunado a ello, el uso de plataformas digitales con entornos educativos (actividades asíncronas) y también espacios virtuales para realizar reuniones.

En este sentido, equiparando lo esbozado por la organización con la Corporación Universitaria Rafael Núñez se encuentra una realidad cercana. Después de realizar 210 encuestas a estudiantes de sexto a noveno semestre se puede evidenciar que los profesionales en formación tienen dominio y manejo de 93% de las herramientas de conexión para realizar reuniones virtuales, lo que se logra evidenciar que ellos se identifican con el contexto social tecnológico, o más bien, medios de conexión de reuniones que impliquen videos llamadas.

Por otra parte, a pesar de esta fortaleza la profesión contable amerita un bagaje en manejo de software, esto también es tecnología, pero alrededor del 79% de los encuestados no conocen ni manejan este tipo de software. De allí que para fortalecer y lograr llegar a tener futuros profesionales educados como plantea la UNESCO se debe replantear aspectos tecnológicos para pensar en un profesional internacional.

Así mismo, un punto importante en la formación del profesional contable de CURN debe ser la oportunidad de ir pensando en el uso y manejo de la tecnología. Las clases en su morada trajeron muchos inconvenientes, por eso el 57% de los encuestados presentaron problemas de conexión, a pesar de ello, esta debe ser una oportunidad de transformarse en beneficio de las empresas. También el gobierno y el sector real de la economía deben enfocarse en implementar ayudas de conectividad para lograr cumplir un fin esencial de estado, que es, proveer a los asociados el acceso a la educación.

Para culminar, con lo expone la UNESCO es esencial seguir formando profesionales a pesar de las adversidades que trajo la pandemia, es más, esta carrera amerita un cuidado muy especial, mientras los médicos salvan vidas los futuros profesionales en formación serán los encargados de salvar las finanzas de las empresas y la economía del país y el mundo.

Conclusiones

Después de los resultados ya analizados y dando respuesta a los objetivos trazados en este trabajo investigativo se puede concluir que:

Se logran identificar muchas dificultades y grandes cambios en la formación de los profesionales de la disciplina contable a consecuencia de la pandemia generada por el COVID-19, estas dificultades empiezan especialmente por la problemática de los estudiantes para conectarse a las clases sincrónicas o remotas, que obedece principalmente a la disponibilidad de conexiones estables y permanentes, y se agudiza aún más por la misma crisis económica que ha traído la pandemia, los estudiantes cuentan con las herramientas apropiadas para el desarrollo de su profesión, las saben aplicar pero el gran obstáculo radica en la facilidad para conectarse.

Otra de las grandes dificultades que ha traído la pandemia, es la manera como se interrelacionan las personas, por naturaleza el ser humano es sociable, esto hace que la comunicación sea muy diferente hoy en día y la adaptación a ese cambio ha sido lenta y con traumatismos para muchos de los estudiantes encuestados, se hará necesario que exista un acompañamiento psíquico social permanente, para evaluar en las condiciones en que se va dando ese cambio en términos de comunicación. Adicionalmente se percibe que el aislamiento social ha afectado el aprendizaje, poca interacción en las aulas ha afectado en algunos estudiantes su capacidad de aprendizaje; ante este inconveniente cabe resaltar y como plan de mejora que el profesional de la Contaduría deberá implementar por sí mismo estrategias para afrontar todos los cambios y retos que se avecinan para la labor, en los que deberá saber manejar, controlar y planear las rutas de los enfoques que se le den a cada decisión, sin perder la dirección de los objetivos de las empresas para ayudar a alcanzarlos, como un profesional íntegro.

En cuanto al papel del contador público y los profesionales en formación para afrontar la post-pandemia se puede “destacar” que se necesitarán habilidades para identificar y comunicar riesgos en un ambiente virtual, desarrollar la capacidad de adaptarse a las circunstancias y recuperarse frente a las adversidades, tener un buen manejo oportuno de herramientas tecnológicas y nuevos métodos de estudio, capacitarse y actualizarse constantemente para aumentar el margen de acción como profesionales y así poder comprender que el rol del contador público en este momento es relevante en grandes y pequeñas organizaciones, las acciones de hoy tendrán un efecto significativo en la reputación y posición del mañana. Se deberán mantener los más altos estándares

de conducta y ética profesional para que después del paso de la pandemia generada por el COVID-19, poder estar en capacidad de desafiarse a sí mismo, para ejercer con mayor actitud y diligencia la profesión y estar abiertos y alerta a las acciones adicionales necesarias, y solo así se podrán cumplir con las responsabilidades de interés público y se continuará posicionando positivamente la profesión.

Los contadores públicos y profesionales en formación deberán crear estrategias para tener una buena operación de sus actividades, tendrán que asimilar rápidamente lo que haya que afrontar y tener la capacidad para reorganizarse y tener una movilización rápida hacia los nuevos retos en el ejercicio de la profesión que ayude en los efectos post pandémicos, para así ser competitivos y poder surgir en un mundo cada vez más globalizado, todas estas variables tienen una importancia absoluta en los temas de transformación digital como un instrumento importante para el desarrollo de la profesión después de la pandemia, tanto así que de acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas se percibe que la profesión contable en la CURN no cuenta con suficiente aprendizaje en cuanto a sistemas, softwares para el desarrollo de la actividad; la formación actual deberá enfocarse en la maximización de conocimientos en esas herramientas tecnológicas que permitan avanzar de acuerdo a las exigencias del mercado actual, donde todo está sistematizado desde la recepción y emisión de facturas electrónicas hasta presentación y pago de impuestos, retando a la profesión a la actualización constante.

Definitivamente el COVID-19 le dio más velocidad al cambio y ha obligado a revisar el papel de los contadores profesionales. Se ha escuchado hablar a las partes interesadas sobre la transformación de las organizaciones, la agilidad de los negocios y la capacidad de adaptación de los contadores profesionales que gerencia en medio de cambios imprevistos. En este momento, la profesión contable a nivel mundial tiene la oportunidad de transformarse en beneficio de las organizaciones, los gobiernos y la sociedad y ese debe ser el enfoque que deben implementar los nuevos profesionales de la Contaduría Pública, especialmente los estudiantes de la Corporación Universitaria Rafael Núñez.

Referencias bibliográficas

- Abel Fernando Martínez Martín, F. G. (2007). La pandemia de gripa de 1918 en Bogotá. *Dynamis: Acta Hispanica ad Medicinae Scientiarumque Historiam Illustrandam*, 287-307.
- Boyatzis, R. E. (2002). El desarrollo de competencias sin valores es como el sexo sin amor. *Revista Psicología del Trabajo y de las organizaciones*, 247-258.
- Briceño, L., Ruiz, M., Villalba, V., Castro, A., Vidal, C. y Severiche, C. (2019). Elementos de la gerencia del siglo XXI: una fundamentación desde la bioética y el liderazgo. En Martínez, E.; Antúnez, A.; Luna, J.; Meriño, V., Martínez, C. y Rincón, I. (Comp.). *Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria* (Vol. 12, p. 277-296). Colombia: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5114>
<https://www.researchgate.net/publication/350567579> Libro resultado de investigación Gestión del Conocimiento Perspectiva Multidisciplinaria Volumen 12 Colección un on global
- Franco-Blanco, Liliana.; Gómez-Lorduy, Alfonso.; Madera-Rodelo, Paula y Santamaría-Ramos, Johnker. (2019). La articulación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje como estrategia para el fomento de la innovación: caso del programa de contaduría pública de la Corporación Universitaria Rafael Núñez . En Meriño, V., Martínez, E., & Martínez, C. (Ed.) .*Gestión del Conocimiento. Perspectiva*

- Multidisciplinaria”. Vol. 16, Año 2019, , Pág. 273-288. Santa Bárbara – Zulia - Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm. <https://www.cedinter.com/review/gestion-del-conocimiento-perspectiva-multidisciplinaria-volumen-16/>
<https://www.corposucre.edu.co/sites/default/files/investigacion/publicaciones/LIBRO%2016%20GESTION%20DEL%20CONOCIMIENTO.pdf>
- Florez, C. E. (2000). *Las transformaciones socio demograficas de Colombia durante el siglo XX*. Bogotá: Tercer Mundo Editores.
- Hernández, J. (2018). Epistemología de la contabilidad, acercamientos a la teoría realista de Mario Bunge. Gorra. 1. págs.18-49. En Hernández, J. (2018). Investigación formativa y estricta, experiencias significativas. Primera edición. Cartagena Colombia. P.263. Editorial Uninuñez. Corporación Universitaria Rafael Núñez. (PDF) *EPISTEMOLOGÍA DE LA CONTABILIDAD Acercamientos a la teoría realista de*. Available from: https://www.researchgate.net/publication/341192630_EPISTEMOLOGIA_DE_LA_CONTABILIDAD_Acercamientos_a_la_teor%C3%ADa_realista_de
- IFAC, F. I. (4 de Noviembre de 2020). <https://www.ifac.org/>. Obtenido de IFAC Web site: <https://www.ifac.org/knowledge-gateway/preparing-future-ready-professionals/discussion/accountancy-skills-evolution-impact-covid-19-path-forward>
- Lyle M. Spencer., S. M. (1993). *Evaluacion de Competencias en el Trabajo*. New York: Jhon Wiley and Son.
- Mendiola, G. A. (16 de 04 de 2020). <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/04/16/covid-19-cambiar-de-paradigma-educativo/>. Obtenido de Comie Web site: www.comie.org.mx
- Parrado, L. S. (03 de 11 de 2014). *El papel del contador público en las normas internacionales de información financiera*. Obtenido de Universidad Militar Nueva Granada: <http://hdl.handle.net/10654/13451>.
- Feliu, P. y Rodriguez, N. (1994). . *Manual del Curso Técnicas de Entrevista y Desicion de seleccion*. Caracas: Psico Consult.
- Publicos, I. N. (1 de Diciembre de 2020). <https://incp.org.co/>. Obtenido de Instituto Nacional de Contadores Publicos Web site: <https://incp.org.co/evolucion-de-las-habilidades-contables-el-impacto-del-covid-19-y-el-camino-por-seguir/>
- Ruiz, R. F. (2011). *Reflexiones Contables*. Bogota DC: Universidad Libre de Colombia.
- Salud, O. P. (11 de 03 de 2020). <https://www.paho.org/es/quienes-somos>. Obtenido de OPS Web site: <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Sanchez-Monge, M. (26 de Enero de 2021). *Cuidate Plus*. Obtenido de Cuidate Plus: <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/infecciosas/coronavirus.html>
- Unidas, N. (18 de 03 de 2021). <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/page/qui%C3%A9nes-somos>. Obtenido de ONU Web site: <https://www.un.org/es>